

## ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรธานี

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้ทราบถึง การบริหารราชการ ของหน่วยงานของรัฐ ว่ามี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สิทธิและ เสรีภาพของชนชาวไทย ในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารและ ช่องทางการร้องเรียน จะได้รับการพัฒนาตอบสนอง ความต้องการและการพัฒนางานเพิ่มขึ้น สำนักงาน พระพุทธศาสนา จังหวัด อุดรธานี ได้ตระหนักและ ให้ความสำคัญกับ เรื่องดังกล่าวมา โดยตลอด มีการรับฟัง ความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชน และเสริมสร้างความสงบสุข ให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคม ปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้าน เทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว นำไปสู่ การแข่งขัน การเอาเปรียบ การ แสวงหาผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การ ละเลยกฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความ เดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึง จัดทำการ ประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัด อุดรธานี

## วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ ประชาชนผู้รับบริการ ได้ทราบถึงกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์ต่างๆในการร้องเรียน ๑.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วน ร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ๑.๓ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มี การแจ้งข้อร้องเรียน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่าง ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

## ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากมาตรการ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์

๑. เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและ ตอบสนองต่อสิทธิรับรู้ข้อมูลข้อร้องเรียนของ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ จังหวัดอุดรธานี
๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานปฏิบัติงานกับ หน่วยงานต่างๆภายในจังหวัด และคณะสงฆ์
๔. เพื่ออุปถัมภ์คุ้มครอง และทำนุบำรุง พระพุทธศาสนา ส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนาให้ มีความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้ง ส่งเสริมความเข้าใจอันดีและสมานฉันท์ระหว่าง ศาสนิกชนของทุกศาสนาและตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัด อุดรธานี

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดอุดรธานี จัดบริการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

### ๑) ติดต่อด้วยตนเอง

ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธ ศาสนาจังหวัดอุดรธานี ที่อยู่ อาคารศาลากลางจังหวัด อุดรธานี ชั้น ๕ ถนนอธิบดี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง .. จังหวัด อุดรธานี รหัสไปรษณีย์ ๔๑๐๐๐.

### ๒) ติดต่อทางไปรษณีย์

โดยส่งจดหมายแจ้งเรื่องร้องเรียน ที่ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด อุดรธานี ที่อยู่ อาคารศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๕ ถนนอธิบดี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัด อุดรธานี รหัสไปรษณีย์ ๔๑๐๐๐

๓.) เว็บไซต์ : <http://udn.onab.go.th>

๔.) E-mail : [udn0030@gmail.com](mailto:udn0030@gmail.com)

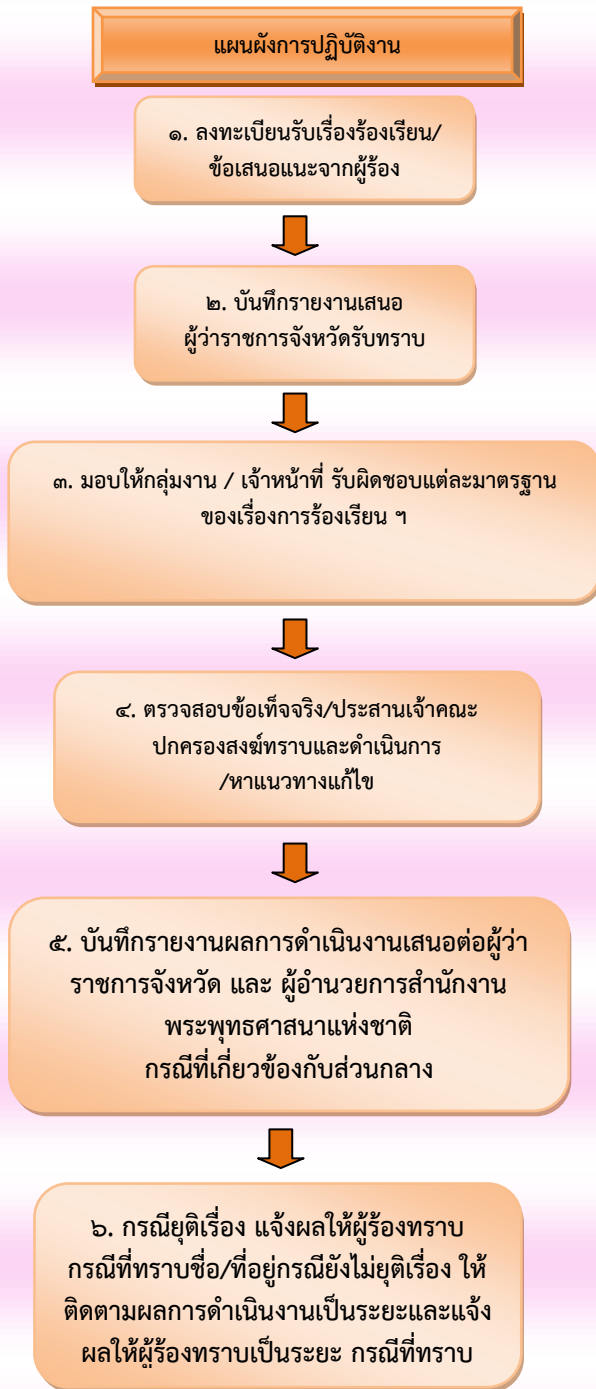
๕.) Facebook : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรธานี

๕.) โทรศัพท์สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรธานี

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๒๒ ๓๑๔๓

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๒๒ ๓๔๒๓

หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๒๒๒ ๓๑๔๓



**แผนที่**  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด อุดรธานี



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรธานี



สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรธานี  
ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๕ ตำบล หมากแข้ง  
อำเภอ เมืองอุดรธานี จังหวัด อุดรธานี  
เบอร์โทร ๐ ๔๒๒๒ ๓๑๔๓, ๐ ๔๒๒๒ ๓๔๒๓